



energia humana®

## **Anúncio de Concurso Público para Empresas**

A Cabinda Gulf Oil Company Ltd (CABGOC), subsidiária da Chevron, figura entre as principais empresas petrolíferas de Angola, vem por este meio anunciar um concurso público para o fornecimento do seguinte material:

### **Concurso Público Número: RFBA-071-SS-2019**

Âmbito de Trabalho:

A Contratada deverá gerir todos os clientes internos e externos que solicitam serviços e produtos da Companhia.

A Contratada deverá actuar como principal ponto de receção de todas as requisições relacionadas com manutenção, alojamentos, escritórios, pedidos de catering, reservas de hotel para todas as instalações da Companhia com sede em Luanda:

- Fornecer todas as solicitações administrativas de Serviços ao Cliente de Luanda, incluindo Escritório, instalações de Recreação e Residencial;
- Endereçar todos os serviços e solicitações de manutenção das instalações e Luanda aos respectivos grupos de gestão de Instalações,
- Monitorar a caixa de entrada de atendimento ao cliente e o registo telefónico da Companhia, classificar a solicitação (análise) e atribuir as solicitações,
- Registrar as solicitações de serviços e produzir relatórios,
- Lidar directamente com os clientes por telefone, electronicamente ou cara a cara para responder prontamente aos inquéritos e tratar as reclamações dos clientes. A contratada deve avaliar todas as necessidades ou pedidos dos clientes e encaminhar para o grupo apropriado para acções,
- Redigir, revisar e publicar anúncios.

A Contratada deve fornecer pessoal orientado para o cliente, capaz de lidar com uma organização altamente diversificada e multicultural e capaz de multitarefas.

As empresas qualificadas que estejam interessadas em serem consideradas para o concurso acima descrito poderão acessar a página [www.angola.chevron.com](http://www.angola.chevron.com), na secção de Fornecedores, Concurso Público; preencher o formulário informativo do fornecedor e remeter para o endereço electrónico [concurso@chevron.com](mailto:concurso@chevron.com) no prazo definido na página da internet.

### **Cabinda Gulf Oil Company Limited**

Edifício da Chevron – Chicala

Nova Marginal

Caixa Postal 2950Luanda,

República de Angola